

ПРОГРАМА НА СЕМИНАР

ПОДХОД ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Лектор: Кирил Кехайов | Организатор: Алфа Куолити

Часове	Учебни теми и почивки
09.00 – 10.30	Откриване на обучението Дефиниране на клиента Обслужване Упражнение за осъзнаване на мястото във веригата
10.30 – 11.00	Кафе пауза
11.00– 12.30	Подход Мотиватори Подсъзнание и механизъм за обработване на информация
12.30 – 13.30	Обедна почивка
13.30 – 15.00	Визия и мимики Език на тялото Глас и водене на телефонни разговори Специални думи Управление на разговора
15.00 – 15.30	Кафе-пауза
15.30 – 17.00	Личностно целеполагане Изграждане на доверие и добра атмосфера Грешкозащита
	Тест и обратна връзка