

Програма на семинар  
**БИЗНЕС ЕТИКЕТ И ПРОТОКОЛ**  
 водещ: Жана Петрова

Време	Тема
09:00 – 09:30	Регистрация
09:30 – 11:00	<p>Какво е етикет? Най-често допускани грешки. Неотразими първи впечатления. Как самото ни появяване да работи за нас. Код на облеклото</p> <p>Езикът на тялото (значение на жестовете; силата на погледа; гафове). Бизнес извън офиса (делови срещи извън служебна обстановка)</p>
11:00 – 11:30	Кафе пауза
11:30 – 13:00	<p>Вежливите обноски в офиса - владеене на „дребните“ подробности. Как да усъвършенствате уменията си за общуване. Можем ли да говорим правилно по телефона?</p> <p>Основни правила при влизане в ресторант, подредба на хората, основни маниери на масата. Среща с познати в ресторанта – как да реагираме</p>
13:00 – 13:15	Кафе пауза
13:15 – 14:15	<p>Планиране на обяда, сполучливо организиране на делови обяд/ вечеря. Маневри в океана на приборите. Разотиване – един тържествен финал. Тостове. Отново на трапезата – налага се да оцелеем</p> <p>Общи правила при правене на подаръци. Избор, поднасяне, пожелания, поздравления</p>
14:30 – 16:00	Обяд
16:00 – 17:00	Заключителна дискусия