

Практически семинар за мениджъри
MANAGEMENT BY QUALITY

УЧЕБНО РАЗПИСАНИЕ

Време	Учебни теми и почивки
08.30 – 11.00	Базови понятия и идеи на тоталното качество
	Ориентиран към качеството маркетинг
	Свързани с качеството разходи и загуби
11.00 – 11.30	Почивка
11.30 – 13.00	Основни принципи за осигуряване на качеството
	Принципи по етапите на създаване на продукта
	Принципи за контрол, икономичност на контрола
13.00 – 14.00	Обяд
14.00 – 15.45	Принципи за работа с доставчици и партньори
	Принципи за диагностика на грешки и причини. Диагностика и лечение на операторски грешки
15.45 – 16.15	Почивка
16.15 – 18.00	Принципи за организиране на подобренията
	Методика на Джуран за подобрения “проект по проект”. Идея за дългосрочна програма за тотално качество
	Справяне със съпротивата, въвличане в подобренията
	Заключителна дискусия